

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Um einen reibungslosen und angenehmen Therapieablauf zu gewährleisten, sollten bitte die folgenden Informationen beachtet werden:

## Worauf ist vor Behandlungsbeginn zu achten:

Bitte nehmen Sie zu jeder Behandlung bequeme Kleidung und ein großes Badetuch als Unterlage mit. Zum Umkleiden stehen Garderoben mit Dusche zur Verfügung.

Kommen Sie pünktlich zu Ihrem Termin, finden Sie sich in Ruhe in unserem Warteraum ein, schalten Sie Ihr Handy ab und beachten Sie das Rauchverbot auf dem gesamten Areal unserer Gesundheitspraxis. Bitte benützen Sie ausschließlich die ausgewiesenen Praxisparkplätze.

## Verordnung:

Für Ihre Behandlung in der Physiotherapie/ Ergotherapie bzw. Heilmassage benötigen Sie eine *ärztliche Verordnung*. Diese erhalten Sie vom Arzt Ihres Vertrauens, der zur Ausstellung dieser Verordnung berechtigt ist. Diese Verordnung muss neben persönlichen Daten folgendes beinhalten:

- eine medizinische Diagnose
- die Anzahl der Behandlungseinheiten
- die verordnete Behandlung

Die Aktiv Praxis Altenhof ist eine *private Einrichtung für Physiotherapie, Ergotherapie und Massage*, welche bei der Verrechnung nach dem Wahlarztprinzip agiert:

Ihr *Krankenversicherungsträger übernimmt einen Teil der Behandlungskosten* (meist 30 – 50%). Dazu benötigen Sie vor Therapiebeginn eine Bewilligung der ärztlichen Verordnung durch die cheförztliche Abteilung Ihrer zuständigen Krankenversicherung. Die Honorarnote über die beglichenen, absolvierten Therapieleistungen ist danach bei Ihrer Krankenkassa einzureichen, wobei Sie lediglich einen satzungsgemäßen Kostenzuschuss entsprechend Ihres Krankenversicherungsträgers erhalten.

Von dem Erfordernis einer ärztlichen Verordnung kann nur Abstand genommen werden, wenn Sie die Leistung Ihrer Therapeuten ausschließlich zur Prävention in Anspruch nehmen. Präventive Leistungen dürfen berufsrechtlich nur an Gesunde erbracht werden. Sollten Sie z.B. unter Schmerzen leiden oder Ihnen andere behandlungsbedürftige Leiden bekannt sein oder auftreten, teilen Sie dies Ihren Therapeuten bitte mit.

Präventive physiotherapeutische Leistungen können demnach maximal mit einer Zusatzversicherung abgerechnet werden. Ansonsten sind diese Dienstleistungen zur Gänze vom Patienten zu bezahlen. Ebenso gilt dies für das gesamte Massageangebot ohne ärztliche Verordnung!

### Zahlungen/ Kosten:

Die Kosten der Dienstleistungen Physiotherapie/ Ergotherapie/ Massagen bemessen sich aus Einzelleistungen, benötigter Zeit und eventuell für die Behandlung benötigtes Material.

Physiotherapie/ Ergotherapie:

Heilmassage:

60 min\* = 80,00 EUR

60 min\* = 54,00 EUR

30 min\* = 40,00 EUR

30 min\* = 33,00 EUR

(\* inkl. Vor- und Nachbereitungszeit)

Die Therapiedauer wird im Vorhinein (bei Terminvergabe) vereinbart. Beim Ersttermin wird eine umfangreiche Anamnese erhoben und der weitere Behandlungsplan bzw. Therapieziele gemeinsam erhoben.

In der Sportphysiotherapie werden vorzugsweise Einheiten zu 60 min gewählt, um optimale Rahmenbedingungen von Training und Kraftaufbau zu gewährleisten.

Nach Beendigung der Therapieleistungen sind die Behandlungskosten bei den jeweiligen Dienstleistern der Aktiv Praxis Altenhof binnen 7 Tagen zu begleichen – vorzugsweise per Erlagschein.

Geraten Sie mit Ihrer Zahlung in Verzug, behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe von 4 % in Rechnung zu stellen. Für im Zusammenhang mit nicht entsprechend der Fälligkeit bezahlten Honorarnotenforderungen durchgeführte Mahnungen, bemessen sich die erhobenen Mahnspesen für die erste Mahnung auf 25 EUR, für die zweite Mahnung auf 50 EUR und für die dritte Mahnung auf 75 EUR. Die Gesamtkosten der Behandlung ergeben sich daher aus der Honorarnotenforderung zuzüglich etwaiger, anfallender Verzugszinsen und Mahnspesen. Sollte der Zahlungsverzug bis nach der 3. Mahnung unbeachtet bleiben behält sich der jeweilige Dienstleister das Recht vor, Ihren Akt gerichtlich weiterzuleiten. Die hierzu anfallenden Rechtsanwalts- und Gerichtskosten werden zu den bestehenden Kosten hinzugefügt!

### Terminabsage:

Können Sie einen vereinbarten Behandlungstermin nicht wahrnehmen, werden Sie ersucht, dies unverzüglich – spätestens aber werktags 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin – Ihrem Therapeuten/Ihrer Therapeutin/ Masseurin mitzuteilen. Andernfalls werden nicht wahrgenommenen Termin zum vollen Tarif verrechnet. Diese Kosten können nicht beim Krankenversicherungsträger geltend gemacht werden.

### Datenschutz/ Privatsphäre:

Die Aktiv Praxis Altenhof ist verpflichtet Ihre persönlichen Daten sowie Therapieabläufe vertraulich zu behandeln. Um den Behandlungserfolg zu gewährleisten sind Ihre Dokumente und Therapieaufzeichnungen lediglich Ihren betreuenden Dienstleistern zugänglich!

Zur optimalen Befunderhebung, Anamnesegestaltung und weiteren Therapieplanung sind die Therapeutinnen/Therapeuten/ Masseurinnen befugt über Ihre bisherige Krankengeschichte/ Medikamenteneinnahme/ Alltagsbelastungen etc Auskunft zu erhalten. Wir bitten um Verständnis und Kooperation Ihrerseits!

Bei bestimmten Behandlungsmethoden (Massagen, Manuelle Techniken) ist es nötig, die zu behandelnden Körperteile frei zugänglich zu machen. Ihre Therapeuten/ Masseurin wird sie darauf hinweisen und Ihnen die Hintergründe der jeweiligen Technik auch gerne erklären.

Bei strukturell tiefer reichenden Behandlungsmethoden (Triggermethode, Viszerale Behandlungen,..) können, je nach Festigkeit des Bindegewebes eventuell kleine Hautveränderungen bis „blaue Flecken“ auftreten. Diese Reaktionen sind unbedenklich und verschwinden nach wenigen Tagen.

### Behandlungsvertrag für Physiotherapie

Die Physiotherapeutinnen/ Physiotherapeuten der Aktiv Praxis Altenhof sind bestrebt Sie, nach Neuestem medizinischen Stand und unter Berücksichtigung Ihrer Beschwerden, Diagnosebilder, persönlicher Umstände und Zielsetzungen, professionell auf Ihrem Rehabilitationsweg zu begleiten!

Um den Therapieerfolg optimal zu unterstützen braucht es ebenso Ihre aktive Kooperation und Motivation! Beachten Sie bitte die Empfehlungen des Therapeuten-Teams für ihr Übungsprogramm Zuhause. Übungen werden bewusst und individuell für Sie ausgesucht und sollen nach dessen Vorgaben auch regelmäßig durchgeführt werden. Wir bauen auf Ihr ehrliches Feedback zu Beschwerdeveränderungen und Bewegungsfortschritten. Ebenso sind Rahmenbedingungen, wie optimale Flüssigkeitsversorgung (mind. 3 Liter Wasser/Tag), Nikotin- und Alkoholabstinenz, sowie therapieangepasste Ernährung und optimierte Nährstoffaufnahme während des gesamten Therapiezeitraumes von hohem Stellenwert und zu beachten, da diese erfahrungsgemäß ebenso wesentlichen Einfluss auf Wundheilung und Schmerzverhalten haben!

Die Therapeuten behalten sich das Recht vor, Therapieserien vorzeitig abubrechen, wenn von Patienten/innen Seite keinerlei Kooperation und Motivation zum gemeinsamen Therapieerfolg zu erkennen ist.

### **Datenschutz:**

Durch Ihre Unterschrift akzeptieren Sie die AGB's der Aktiv Praxis Altenhof. Ihr(e) TherapeutIn / Masseurin ist dem Verschwiegenheitsgesetz verpflichtet und verarbeitet Gesundheitsdaten nach der DSGVO 2016.

Nur durch Ihre schriftliche Zustimmung und Angabe von E-mail Adresse und Telefonnummer können diese Daten zu Informationszwecken und ausschließlich durch Ihre(n) TherapeutIn verwendet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen werden.